

Erste Schritte im Trauerfall

Was in den ersten Stunden wichtig ist. Sie müssen nicht alles allein schaffen – wir sind Tag und Nacht für Sie da.

- 1 Ärztliche Leichenschau veranlassen**
Zu Hause: Hausarzt oder ärztlicher Bereitschaftsdienst 116 117 (im Notfall 112). Die Ärztin oder der Arzt stellt die Todesbescheinigung aus. Im Krankenhaus oder Pflegeheim kümmert sich die Einrichtung darum.
- 2 Bestattungshaus anrufen**
Bestattungshaus Arbeiter-Müller: 02681 30 55 – rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen. Wir besprechen mit Ihnen, wann wir die verstorbene Person abholen.
- 3 Zeit zum Abschied nehmen**
Die verstorbene Person darf bis zu 36 Stunden zu Hause bleiben. Nehmen Sie sich die Zeit, die Sie brauchen.
- 4 Angehörige informieren**
Benachrichtigen Sie die engsten Angehörigen und Freunde. Wer kann Sie in den nächsten Tagen unterstützen?
- 5 Unterlagen bereitlegen**
Personalausweis, Geburts- bzw. Eheurkunde, ggf. Scheidungsurteil oder Sterbeurkunde des Ehepartners, Krankenversicherungskarte, Rentenunterlagen, Vorsorgevertrag und Verfügungen.
- 6 Beratungsgespräch**
Gemeinsam besprechen wir – bei uns oder bei Ihnen zu Hause – Bestattungsart, Friedhof, Trauerfeier und Kosten. Sie erhalten ein schriftliches Angebot.

Gut zu wissen: In Rheinland-Pfalz muss die Erdbestattung oder Einäscherung innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Für die Beisetzung der Urne gilt die Friedhofssatzung. Wir behalten alle Fristen für Sie im Blick.

Wichtige Telefonnummern

Bestattungshaus Arbeiter-Müller (24 h): 02681 30 55

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

Hausarzt / Pfarramt / weitere Kontakte: